

ОТЧЕТ

По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
АСУ СОН ТО «Лесновский психоневрологический интернат» за первое полугодие 2023 года.

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Недостатки не отмечены	Обеспечение наличия актуальной информации на информационных стендах учреждения	До 31.12.2023	Изомимова Т.Н., заместитель директора по социально-реабилитационной работе	Ежеделельна	30.06.2023
				я актуализация информации на информационных стендах учреждения	
	Обеспечение своевременного обновления информации на официальном сайте учреждения			За текущий период проведено две проверки актуальности и полноты информации на сайте учреждения, замечаний нет	30.06.2023
	Обеспечение контроля, за работой дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями социальных услуг			За первое полугодие 2023 года с помощью дистанционных способов обратной	30.06.2023

				<p>связи поступило пять обращений, на которые своевременно даны ответы. Сбоев в работе не было</p>	
--	--	--	--	--	--

2. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Нед-остатки не от-мечены</p>	<p>Совершенствование материально-технической базы учреждения в целях обеспечения доступности и комфорта услуг для всех категорий обслуживаемых граждан: - разбивка клумб, цветников, посадка овощных культур, деревьев, кустарников, поддержание территории в чистоте, устройство и обустройство мест отдыха, оборудование спортивной площадки; - замена морально устаревшей мебели в жилых комнатах (кровать, тумбочки, комплекты мягкой мебели, шкафы для одежды, холодильники, телевизоры и т.д.)</p>	<p>До 31.12.2023</p>	<p>Баева Н.М., директор</p>	<p>На территории учреждения разбито и оформлено 8 цветочных клумб; высажено 20 кустов черной смородины; 10 кустов жимолости. Проведен ремонт и обустройство места отдыха у 2 жилого корпуса; оборудован «Играй городок». За текущий период приобретено 6 ковров в холлы 1,2 жилых корпусов; оборудован</p>	<p>30.06.2022</p>
-------------------------------------	--	----------------------	---------------------------------	--	-------------------

3. Доступность услуг для инвалидов

			<p>Балкон 2 жилого</p> <p>корпуса для организации отдыха клиентов;</p> <p>приобретено: стеллажей; 2 дивана; 4 кресла в холлы 2,3</p> <p>корпусов для организации мест уединения для клиентов</p>	<p>Балкон 2 жилого</p> <p>корпуса для организации отдыха клиентов;</p> <p>приобретено: стеллажей; 2 дивана; 4 кресла в холлы 2,3</p> <p>корпусов для организации мест уединения для клиентов</p>	
<p>Недостатки не отмечены</p>	<p>МАКЕ – лаборатория:</p> <ul style="list-style-type: none"> - реализация технологий и форм работы, направленных на развитие и поддержание функциональных способностей граждан; - обеспечение дневной занятости получателей социальных услуг с учетом состояния здоровья; - вовлечение (100%) маломобильных граждан в активную жизнь учреждения, общества посредством новых технологий; - создание условий для общения с родственниками посредством дистанционных форм связи; 	<p>До 31.12.2023</p>	<p>Баева Н.М., Директор Изосимова Т.Н., заместитель директора по социально- реабилитационной работе</p>	<p>13 технологий реализуются в учреждении, направленных на развитие и поддержание функциональных способностей граждан; 100% клиентов охвачены дневной и вечерней занятостью; при организации, в приоритете маломобильные граждане, результат -</p>	<p>30.06.2023</p>

				100% охват; общение с родственников МИ организовано через стационарные телефоны – Доступ круглосуточно ; мессенжеры – вайбер, ватцап, телеграмм; личные мобильные телефоны	
	Обеспечение беспрепятственного доступа к приоритетным объектам и услугам в сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения (людей, испытывающих затруднения при самостоятельном передвижении, получении социальных услуг, необходимой информации, каналов коммуникации).			Все объекты учреждения доступны для маломобильных групп; сиделки (помощники по уходу) – 92 человека, прошли обучение оказанию ситуационной помощи	30.06.2023
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки не отмечены	Обучение, проведение рабочих совещаний с коллективом учреждения по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	До 31.12.2023	Баёва Н.М., Директор	Январь 2023 Г. – внеплановое ознакомление сотрудников учреждения с Кодексом этики – 100% ;	30.06.2023

	<p>Организация образовательных услуг, в том числе в специализированных классах (в зависимости от индивидуальной программы), профессионального образования</p>	<p>До 31.12.2023</p>	<p>Изосимова Т.Н., заместитель директора по социально-реабилитационной работе</p>	<p>корпус; ежемесячное техническое обслуживание системы видеонаблюдения, АПС</p>	<p>30.06.2023</p>
	<p>Организовано обучение в коррекционной школе для 14 получателей социальных услуг</p>				

30 июня 2023 г.

Директор



Н.М. Баева